



10966437

08012.000289/2020-91

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**Esplanada dos Ministerios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 518, - Bairro Zona Cívico-Administrativa,
Brasília/DF, CEP 70064-900Telefone: (61) 2025-3636 / 9269 - <https://www.justica.gov.br>

Notificação nº 8/2020/CGEMM/DPDC/SENACON

Ao Senhor Representante Legal da empresa
FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL LTDA.

Rua Leopoldo Couto de Magalhães Júnior, nº 700, 5º andar - Itaim Bibi

CEP: 04.542-000 São Paulo/SP

telefone geral: (11) 3247-8400 ; (61) 3312-9400

e-mail: vcaraujo@pn.com.br ; grotondaro@pn.com.br

Processo nº 08012.000289/2020-91

Interessado: **FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL LTDA.**Favor indicar expressamente o **Processo nº 08012.000289/2020-91** na resposta.

Prezado Senhor Representante Legal,

1. A Secretaria Nacional do Consumidor, órgão responsável por coordenar a Política Nacional das Relações de Consumo, que tem entre seus princípios garantir a proteção e exercício dos direitos dos consumidores, solicita esclarecimentos sobre o compartilhamento de dados entre as plataformas **Whatsapp, Instagram e Facebook**, além do compartilhamento de dados de atividades do usuário fora do Facebook.
2. Assim, considerando os direitos e garantias previstos no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), além do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), venho notificá-lo, para, no prazo não superior a **10 (dez) dias** a contar do recebimento desta, apresentar a este Departamento os seguintes esclarecimentos:
 - a) Existe compartilhamento de dados entre o Whatsapp, Instagram e o Facebook?
 - b) Em caso positivo, como se dá esse compartilhamento e qual a finalidade?
 - c) Os usuários foram informados sobre o compartilhamento de dados? Houve consentimento por parte deles?
 - d) Como é o processo de anuência do usuário sobre esse compartilhamento e quais cláusulas versam sobre isso?

- e) Com relação aos dados de atividades fora do Facebook, os usuários são informados que suas atividades fora do Facebook também são monitoradas por vocês?
- f) Quando o Facebook recebe de uma empresa a informação de um usuário, este usuário é avisado deste compartilhamento?
- g) Que tipo de informações bancos e instituições financeiras compartilham com o Facebook?
- h) Vocês compartilham os dados recebidos de uma empresa com outras?
- i) Outras informações que considerar relevantes sobre o tema.

3. As respostas aos questionamentos acima podem ser enviadas, também, para o e-mail cgemm@mj.gov.br.

4. Quaisquer dúvidas, favor entrar em contato por e-mail ou pelo telefone **(61) 2025-3636**.

Atenciosamente,

ANDREY VILAS BOAS DE FREITAS

Coordenador-Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado

JULIANA OLIVEIRA DOMINGUES

Diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor



Documento assinado eletronicamente por **Juliana Oliveira Domingues, Diretor(a) do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor**, em 10/02/2020, às 18:13, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Andrey Vilas Boas de Freitas, Coordenador(a)-Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado**, em 10/02/2020, às 20:18, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **10966437** e o código CRC **B431FCD7**. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.